



Informationen zum Mensabetrieb ab 15.01.2024

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

es freut mich, Ihnen mitteilen zu können, dass wir das DRK Frankenberg als neuen Partner für unseren Mensabetrieb gewinnen konnten.

Ab dem 15.01.2024 wird ein warmes Mittagessen und vor Unterrichtsbeginn und in den großen Pausen ein Verkauf von Backwaren und Getränken angeboten. Der Pausenverkauf erfolgt per Barzahlung, wogegen das **Mittagessen bargeldlos** abgerechnet wird.

Wie kann ich mein Kind zum Mittagessen anmelden?

Um Ihr Kind zum Essen anzumelden, gehen Sie bitte auf den Link auf der Homepage der Ortenbergschule oder direkt auf folgenden Link:

<https://www.drkfrankenberg-schulmensa.online/>

Sie gelangen dann automatisch auf die Anmeldeseite des Online-Bestellsystems des DRK. Dort registrieren Sie sich als Neukunde und können dann zukünftig mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort die Essenbestellungen vornehmen.

Wie erfolgt die Essensausgabe?

Für die Ausgabe des Essens bekommen die Kinder einen Chip vom DRK. Auf dem Chip sind keine persönlichen Daten oder Geldwerte gespeichert. Mit dem Chip stellt das System bei der Ausgabe nur über die Chipnummer dar, wer Chipbesitzer ist und welches Essen bestellt wurde. Mit dem Chip kann pro Mahlzeit nur **einmal** Essen abgeholt werden.

Gerne können Sie Ihrem Kind eine Dose mit in die Schule geben, damit es seine Essenreste einpacken kann.

Der Chip kostet 1,-€ Pfand, bei Rückgabe wird das Geld erstattet. Die Chips können nach der online-Anmeldung im Sekretariat der Ortenbergschule an folgenden Terminen abgeholt werden: Dienstag, **19.12.23** von **13:30-14:30 Uhr** und am **10.01.24** von **9-11 Uhr**. Bei Verlust des Chips muss dieser gesperrt werden und es muss ein neuer erworben werden.

Essensbestellungen/Stornierung

Die Essen können am Vortag bis 17 Uhr bestellt werden. Eine Stornierung der Bestellung ist am Essenstag bis 9 Uhr möglich, zum Beispiel bei Erkrankung des Kindes.

Auch Gutschein-Kinder müssen in diesem Fall abgemeldet werden.

Bei nicht erfolgter Stornierung muss das Essen bezahlt werden, kann aber bis 13 Uhr in einem von Ihnen mitgebrachten Behältnis in der Mensa abgeholt werden.

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung. Am Ende eines Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form, für die Abbuchung des Betrags nutzt das DRK Ihre bei der Anmeldung hinterlegte Kontoverbindung.

Grüne Chips/Altes Bezahlsystem

Sollte Ihr Kind noch im Besitz von grünen Chips sein, so können diese ab 15.01.2024 im Sekretariat zurückgegeben werden. Bitte teilen Sie uns in diesem Fall Ihre Bankverbindung für die Rück-Überweisung mit.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie das DRK Frankenberg unter mensa-obs@drk-frankenberq.de erreichen oder die Kolleginnen in der Mensa oder im Sekretariat der Ortenbergschule ansprechen.

Wir freuen uns über eine zahlreiche Nutzung des neuen Angebots.

Mit freundlichen Grüßen



Tanja Lauber/Rektorin

Informationen zum Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschriftinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.